

Estimado Usuario,
Por medio del presente y a nombre de NR Finance México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “NRFM”), compartimos el formulario que debe llenar para dar seguimiento a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición, así como tips para llenarlo.
Lo anterior con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y su reglamento (en lo sucesivo el “Reglamento”).

Documentos que deberá acompañar para cada solicitud

Para dar seguimiento a su solicitud, es necesario que comparta los siguientes requisitos de manera obligatoria una identificación oficial vigente que acredite su identidad. Por ejemplo: INE, pasaporte y licencia para conducir. (Art. 29 Fracc. I y II de la Ley)

- Documentos exclusivos y adicionales acorde a cada derecho:
- 1. Rectificación: Especificar las modificaciones que se solicitan a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud. (Art. 104 del Reglamento)
Ejemplo: Cambio de línea telefónica, se debe adjuntar comprobante de nueva línea.
 - 2. Cancelación: Si desea que sea eliminado un número telefónico, es fundamental adjuntar comprobante que compruebe que es el titular de la línea telefónica.

Poner de forma puntual los datos personales sobre los cuales buscas ejercer el derecho.
Ejemplo: Corregir correo de UsuarioFicticio12@gmail.com a UsuarioF@gmail.com

Nombre completo (Tal y como aparece en su identificación oficial)

Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido

Medio de respuesta a su solicitud

--

Derecho que desea ejercer (ARCO)		
DERECHO	DEFINICIÓN	EJEMPLO
Acceso ☐	Es su derecho a solicitar acceso a sus datos personales que se encuentran en nuestras bases de datos, sistemas, archivos y así como conocer el uso que se da a la misma.	Por ejemplo: Solicitar se le comunique qué datos personales tenemos de usted, dentro de su solicitud y/o contrato de crédito y/o arrendamiento.
Rectificación ☐	Es su derecho a solicitar se corrija o modifiquen los datos personales a los que NRFM les da tratamiento, cuando estos puedan ser incompletos, inexactos o simplemente desea actualizarlos.	Por ejemplo: Cambio de correo electrónico, nombre mal escrito y cambio de domicilio o domicilio incompleto.
Cancelación ☐	Es el derecho que tiene de solicitar que sus datos personales se eliminen de nuestra base de datos, sistemas y archivos, siempre y cuando no haya un impedimento legal para ello.	Por ejemplo: Para no seguir recibiendo notificaciones y correos, siendo que usted no es cliente de NRFM desde hace más de 15 años, o recibe notificaciones y gestiones sin ser Cliente.
Oposición ☐	Es su derecho de solicitar que sus datos personales no se utilicen para ciertas finalidades, principalmente secundarias, siempre y cuando no exista impedimento legal para ello.	Por ejemplo: Usted es Cliente pero no desea recibir publicidad, propaganda, ofertas, entre otras, en su correo electrónico.

Dato personal sobre el cual deseo ejercer mi Derecho ARCO**Descripción de dato personal****Breve descripción de mi solicitud**

El Departamento de Protección de Datos Personales dictaminará su solicitud para determinar si la misma se ajusta con alguna de estas descripciones y en su caso le orientaremos en lo que pudiera necesitar para solucionar su requerimiento.

Si tiene dudas con un tema en relación de pagos, con su contrato o factura, entre otros, favor de remitirse a los siguientes canales de comunicación, para que sea atendido correctamente:

✉ **Correo electrónico:** atencion.cliente@nr fm.com.mx

☎ **Teléfonos**

Cliente Nissan: (449) 139 5871

Cliente Renault: (449) 139 5872

Cliente Infiniti: Línea one experience 800 546 34 64

Cliente Mitsubishi Motors de México: (449) 994 4811

NOTA: Una vez recibido el formato y documentación completos, procederemos a atender su petición y en un plazo máximo de 20 (veinte) días.

Atentamente,

Departamento de Datos Personales de NR Finance México, S.A. de C.V.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL: Este comunicado es para ser utilizado por el receptor y contiene información que puede ser privilegiada, confidencial, de propiedad intelectual y/o que contenga datos personales, de acuerdo con las leyes aplicables. Si usted no es el receptor interesado, por el presente se le notifica formalmente que cualquier uso, copia o distribución de este correo electrónico, en todo o en parte, está estrictamente prohibido. Por favor notifique al remitente regresándole este correo electrónico y bórralo de su sistema. Este correo electrónico no constituye un consentimiento para el uso de la información del remitente, para propósitos directos de mercadotecnia o para transmisiones de información a terceros.

AVISO DE PRIVACIDAD: NR Finance México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "NR FM" y/o el "Responsable", indistintamente) con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur 2475 piso 20, Colonia Barrio Loreto, alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales que recabe por este medio para tratarlos únicamente para dar respuesta a su correo. Para mayor información le pedimos consultar nuestro aviso de privacidad integral en: www.nrfm.mx